

GUÍA DE BIENVENIDA PARA NUEVOS CLIENTES

Información básica y relevante sobre CatalunyaCaixa



Conoce CX



Cómo operar con CX



Tu Gestor Personal CX



En CX tienes TODO lo que necesitas de un banco

GUÍA DE BIENVENIDA PARA NUEVOS CLIENTES

Información básica y relevante sobre CatalunyaCaixa

Conoce CX

SÚMATE A CX Y MULTIPLICA VENTAJAS

En CatalunyaCaixa, encontrarás **soluciones financieras a medida** y un servicio personalizado a través de tu propio **gestor personal**. **Nuestro compromiso es asesorarte y gestionar tus necesidades financieras para ayudarte en tus proyectos.**

Formamos parte del **Grupo BBVA**, uno de los grupos financieros más sólidos del mundo, y disponemos de un amplio **equipo de profesionales** y una extensa **red de oficinas y cajeros** para ofrecerte el mejor **servicio**, con transparencia y seguridad.

Te invitamos a que te sumes a CX y conozcas nuestros productos y servicios:

PARA TU
ACTIVIDAD DIARIA

PARA FINANCIAR
TUS PROYECTOS

PARA AHORRAR
Y PLANIFICAR TU FUTURO

PARA QUE ESTÉIS
TRANQUILOS TÚ Y LOS TUYOS

GUÍA DE BIENVENIDA PARA NUEVOS CLIENTES

Información básica y relevante sobre CatalunyaCaixa

Tu Gestor Personal CX

Cuentas con tu propio **gestor personal**, un profesional cualificado a tu disposición, que te atenderá tanto presencial como virtualmente y sin **coste adicional**.



El **gestor asignado** será tu contacto para cualquier duda, gestión o contratación que quieras realizar.



Con el servicio **CX en Casa** el gestor se desplazará para ofrecerte el mejor servicio.

Además, desde la **Banca Online y la aplicación gratuita CXmobi** (para smartphone o tablet) dispondrás del **espacio "MI GESTOR"**, un espacio para tu asesoramiento que te permitirá, entre otros:



Enviar y recibir mensajes gestor-cliente de forma segura.



Pedir hora, valorar a tu gestor, cambiar de gestor, etc. Todo lo que necesitas sin desplazamientos.



Anexar documentos y recibir documentos de tu gestor.



Firma de contratación de productos y servicios online.

GUÍA DE BIENVENIDA PARA NUEVOS CLIENTES

Información básica y relevante sobre CatalunyaCaixa

Cómo operar con CX

A través de Banca Digital CX

Desde cualquier dispositivo. Fácil, rápida y gratuita.

Consultas y operaciones bancarias desde donde quieras, durante las 24 horas, los 365 días del año, para ahorrarte tiempo en desplazamientos y con total garantía de seguridad.



Banca Online. Consulta tus cuentas, haz transferencias, devuelve recibos, firma contratos, contacta con tu gestor personal o paga tus impuestos. Estas opciones y muchas otras, accesibles desde un entorno privado y seguro.

+ INFO



CXmobi. Para dispositivos móviles (smartphones y tablets). Accede con las mismas claves de acceso y la misma seguridad que en la Banca Online.

+ INFO

A través de estos canales



Oficinas y red de cajeros. Una completa red para hacer tus consultas y operaciones. Retira e ingresa dinero, consulta los movimientos y saldos de cuentas, haz transferencias, paga tasas e impuestos y mucho más.

Además, podrás acceder a toda la red de cajeros de **BBVA** para realizar disposiciones de efectivo a débito, sin ningún coste.



CX por Teléfono. Haz tus operaciones por teléfono durante las 24 horas, los 365 días del año. Además, podrás disfrutar de atención personalizada de 8:00 a 22:00 de lunes a domingo. Llama al 902 30 12 12.



Servicio de alertas. Te permite recibir comunicaciones instantáneas sobre los principales movimientos de tus cuentas, desde cualquier lugar, por correo electrónico o por SMS.

GUÍA DE BIENVENIDA PARA NUEVOS CLIENTES

Información básica y relevante sobre CatalunyaCaixa

En CX tienes TODO lo que necesitas de un banco

Para tu actividad diaria

Consulta las condiciones para disfrutar del Pack 0 Comisiones: [+ INFO](#)

- | | |
|---|--|
|  Cuenta gratis. |  Banca por Internet y móvil gratis. |
|  Tarjetas de débito o crédito gratuitas. |  Servicio de alertas. |
|  Cheques gratis. |  Correspondencia ecológica. |
|  Transferencias gratis por internet, móvil o teléfono. |  Contacto directo con tu gestor. |

Y si habitualmente operas por Internet: [Pack Digital 0 Comisiones](#)

Para ahorrar y planificar tu futuro

Consulta las promociones vigentes destinadas a:

- | | | |
|---|---|------------------------|
|  | Fondo de inversión
Si traspasas tu fondo de inversión a cualquier fondo CX de renta variable, mixta o multiactivos. | + INFO |
|  | Plan de pensiones
Si abres un plan de pensiones o lo traspasas a CX y planificas un ahorro mensual. | + INFO |

Para financiar tus proyectos

- | | |
|--|---|
|  Anticipo de nómina. |  Préstamo auto. |
|  Préstamo nómina. |  Préstamo hipotecario. |
|  Préstamo matrícula/máster. | |

[+ INFO](#)

Para que estéis tranquilos tú y los tuyos

- | | | |
|---|---|---|
|  Seguro de vida. |  | <div>Importantes descuentos y regalos directos.</div> |
|  Seguro del hogar. | | |
|  Seguro auto. | | |

[+ INFO](#)

CX CatalunyaCaixa

Grupo **BBVA**