

ENTITAT ASSEGUADORA

CATALUNYACAIXA VIDA, S.A. D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES és una Companyia d'assegurances constituïda amb la forma jurídica de societat anònima, d'acord amb el Text Refós de la Llei de Societats Anònimes, amb domicili social al Polígon Mas Mateu C/ Roure, 6-8, 08820 - El Prat de Llobregat – Barcelona (Espanya).

LEGISLACIÓ APLICABLE

S'informa al Prenedor de l'assegurança i a l'Assegurat que és aplicable al contracte d'assegurança la legislació següent: la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, aprovada pel Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre; el Reglament que la desenvolupa, aprovat pel Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre; en el seu cas, la llei 22/2007, de 11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; i legislació complementària.

En compliment del que estableix l'article 60 del text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, el Prenedor queda informat que l'òrgan de control de l'activitat asseguradora és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, del Ministeri d'Economia i Hisenda del Govern del Regne d'Espanya.

JURISDICCIO. INSTÀNCIES I PROCEDIMENTS A SEGUIR EN CAS DE RECLAMACIÓ.

1. El present contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'ella, el jutge competent per al coneixement de les accions derivades serà, el del domicili de l'Assegurat, a l'efecte del qual aquest designarà un domicili a Espanya, en cas que el seu fos a l'estranger.
2. Conforme a la normativa establerta per a la protecció dels usuaris dels serveis financers (Ordre ECO 734/2004 d'11 de març; RD 303/2004 de 20 de febrer), en cas que se susciti controvèrsia en la interpretació o execució del present contracte, el Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat, els Beneficiaris i els tercers perjudicats o els seus drethavents, podran formular reclamació davant l'Oficina de Tramitació de Reclamacions de CatalunyaCaixa Vida (Polígon Mas Mateu C/ Roure 6-8, 08820 El Prat de Llobregat, Barcelona), en el domicili de l'Entitat o a qualsevol de les seves oficines, d'acord amb el Reglament per a la solució de conflictes entre CATALUNYACAIXA VIDA i els usuaris dels seus serveis financers.

La reclamació podrà efectuar-se en suport paper o conforme a allò previst a la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica, per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, a la següent adreça de correu electrònic: queixes-reclamacions@cx-vida.com.

Catalunyacaixa Vida disposa d'un servei d'atenció de queixes i reclamacions a través del número de telèfon gratuït 900 12 00 12. CatalunyaCaixa Vida no està adherida a una junta arbitral de consum per a la resolució de conflictes relacionats amb aquest contracte.

Desestimada l'esmentada reclamació o transcorregut el termini de dos mesos a comptar des de la data en què el reclamant l'hagi presentada, aquest podrà formular reclamació davant el "Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones" (Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madrid; correu electrònic: reclamaciones.seguros@meh.es).

3. Només amb l'expressa conformitat de les parts, podran sotmetre's les diferències derivades de la interpretació i compliment d'aquest contracte al judici d'un àrbitre, d'acord amb la legislació vigent.

NOTA INFORMATIVA

CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L., és un operador de bancassegurances vinculat, amb la forma jurídica de societat limitada, amb domicili social al Polígon Mas Mateu c/ Roure, 6-8, 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona), Espanya, d'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades i la resta de normativa aplicable en matèria de mediació d'assegurances.

És inscrit com a operador de bancassegurances vinculat en el Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances, Corredors d'Assegurances i dels seus alts càrrecs, amb el codi OV-0029. Té concertada una assegurança de responsabilitat civil i disposa de prou capacitat financera d'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol.

El prenedor de l'assegurança o, si escau, l'assegurat poden comprovar la inscripció esmentada mitjançant un escrit adreçat a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions o consultant-ne la pàgina web, www.dgsfp.mineco.es.

CatalunyaCaixa Mediació, Operador de Banca-assegurances Vinculat, S.L., no està contractualment obligat a dur a terme activitats de mediació en assegurances exclusivament amb una entitat asseguradora o diverses i no facilita l'assessorament que, d'acord amb l'obligació de fer una anàlisi objectiva, s'imposa als corredors d'assegurances.

L'assessorament que facilita CatalunyaCaixa Mediació, Operador de Banca-assegurances Vinculat, S.L., té la finalitat d'intervenir en la contractació d'una assegurança i no pas en qualsevol altre producte que comercialitzi CatalunyaCaixa.

El prenedor o, si escau, l'assegurat poden exercir el dret a sol·licitar el nom de les asseguradores amb què CatalunyaCaixa Mediació, Operador de Banca-assegurances Vinculat, S.L., pot dur a terme o, de fet, duu a terme l'activitat de mediació en el producte ofert.

Es fa constar que el client no exerceix el dret a incorporar a aquest document les consultes, exigències i necessitats que li han exposat verbalment sobre l'assegurança o assegurances ofertes.

PROCEDIMENT DE RECLAMACIÓ I QUEIXES

Les entitats asseguradores, pel que fa a l'actuació dels seus agents d'assegurances i operadors de bancassegurances, estan obligades a atendre les queixes i reclamacions que els presenti la clientela, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, i a resoldre-les.

Per fer-ho, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells, poden presentar queixes i reclamacions enfront de la companyia asseguradora, d'acord amb els procediments que es detallen en la nota informativa per presentar queixes i reclamacions. Els clients es podran adreçar al servei d'atenció al client del grup CatalunyaCaixa, de les següents formes:

- a) Al telèfon: 900.12.00.12
- b) Al correu electrònic: atencioclient@catalunyacaixa.com

LLEI ORGÀNICA 15/1999, DE 13 DE DESEMBRE, DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, els operadors de bancassegurances s'encarreguen del tractament de les entitats asseguradores amb què hagin subscrit el contracte d'agència.

S'informa al client que les dades facilitades s'incorporaran als fitxers de **CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L.**, dels quals és responsable, i la finalitat de les quals és mantenir la relació de mediació en assegurances, i que aquestes dades es conservaran durant el termini de prescripció de les accions derivades del contracte.

Les dades facilitades en el formulari, qüestionari, projecte o sol·licitud, incloent-hi, si escau, les de salut, es tractaran per **CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L.**, per presentar, proposar o elaborar treballs previs a la subscripció d'un contracte d'assegurança, o de subscripció d'aquests contractes, i previs a l'assistència en la gestió i execució d'aquests contractes, en particular en cas de sinistre. El client pot manifestar oposició al tractament esmentat per mitjà d'un escrit tramès al responsable dels fitxers en el termini de trenta dies, que pot lliurar a qualsevol oficina de CatalunyaCaixa i és advertit que, en cas que no s'hi pronuncii, s'entén que consent el tractament de les seves dades personals.

S'informa el client que una vegada concertada l'assegurança les dades del contracte seran confidencials i es tractaran de manera que solament les pugui conèixer l'entitat asseguradora amb què s'hagi subscrit el contracte.

Les dades personals facilitades són obligatòries perquè són imprescindibles per iniciar i mantenir la tasca asseguradora i de mediació amb el titular o signant, els quals poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les seves dades personals. Per fer-ho, cal que s'adrexi a **CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L.**, amb domicili social a Polígon Mas Mateu c/ Roure, 6-8, 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona), i que s'identifiquin amb el DNI, el passaport o la targeta de residència.

El sotassinat declara haver sol·licitat els serveis professionals de **CATALUNYACAIXA MEDIACIÓ, OPERADOR DE BANCA-ASSEGURANCES VINCULAT, S.L.**, i haver rebut la informació exigida en el art. 42 de la Llei 26/2006, de Mediación en Seguros y Reaseguros Privados. S'informa al client que pot sol·licitar còpia de la Nota Informativa a través de la seva oficina de CatalunyaCaixa o obtenir-la a través del web www.catalunyacaixa.com